

Stefan Bach, chef for it-infrastruktur hos Ikano Business Area Finance:

”Med Storage Management’s hjælp har vi fået den helt rigtige SAN- og serverløsning – både teknisk og prismæssigt”

Ikano Bank, der har sit danske kontor i Glostrup, er en europæisk finanskoncern, der har sin oprindelse i administration af IKEA-kædens kundekreditkort, men gennem årene har udvidet sine aktiviteter, så man nu er aktive i det meste af Europa indenfor consumer finance, leasing og factoring

Koncernen har afdelinger i syv vesteuropæiske lande og i Rusland og indtil 2008 har alle disse lande haft deres eget, lokale datacenter, med egne it-systemer, dog med det samme, egenudviklede, men separate Oracle økonomisystem - og med egen it- og supportafdeling.

Men i 2007 besluttede man, af både økonomiske og tekniske årsager, at gå væk fra denne decentrale it-strategi og samle alt i ét stort, fælles data-center i København, i et projekt, hvor centraliseringen skulle ske løbende i ét land eller afdeling ad gangen, blandt andet i takt med, at man blev frigjort af lokale leverandøraftaler.

Etableringen af det nye datacenter, der er en ’spejlet’ løsning fordelt på to driftscentre i henholdsvis Taastrup og Albertslund hos det danske hosting-firma Global Connect, blev påbegyndt i 2008 og skal være afsluttet i 2011. Og for at få denne proces til at forløbe uden problemer har man valgt at få assistance fra Storage Management til at løse en lang række opgaver på storage- og server-fronten, blandt andre følgende:

- Udarbejdelse af kravspecifikation og udbudsmateriale.
- Vurdering af indkomne tilbud.
- Valg af SAN-løsning og SAN-leverandør.
- Valg af servere og serverleverandør.
- Valg af taperobot TS3500 fra IBM og
- Installation af backup- og restoreløsning med IBM Tivoli Storage Manager.
- Installation, konfiguration og test af SAN og servere i de to driftscentre.

Ikano Banks egen it-afdeling har selv lagt mange kræfter i projektet. Men især på storesiden har Storage Managements folk taget sig af meget af det ’hårde arbejde’.

En solid, faglig indsats

Og det har været en solid, faglig indsats, fortæller Stefan Bach, der, med reference til koncernens it-chef eller CIO, er den øverst ansvarlige for både den decentrale og centrale it-infrastruktur i koncernens finansdivision:

”Jeg har med stor tilfredshed gennem flere år trukket på Storage Managements viden om back-up, storage- og SAN-teknologien og om storagemarkedet. For de har nogle folk, der ’ved alt’ om disse emner, og som både kan give os uvildig rådgivning om, hvilken løsning der er bedst, og bagefter kan hjælpe os med at få den i luften. Og på de områder, hvor de ikke selv har den nødvendige viden, der har de nogle rigtig gode underleverandører. Så da vores centraliseringsprojekt skulle sættes igang, så var det helt naturligt at anmode dem om hjælp til at finde



Stefan Bach, chef for it-infrastruktur hos Ikano Bank:

”Storage Management har leveret en topprofessionel indsats med at få vores store storage- og server-løsning i luften.”

de bedste produkter fra den bedste leverandør og til at få dem installeret og sat i drift så nemt og problemfrit som muligt.”

Efter at kravspecifikationen var udarbejdet, kiggede man derfor, sammen med Storage Management, på seks forskellige fabrikater af SAN – Storage Area Network - og på tre forskellige fabrikater af servere, og besluttede at vælge Nseries SAN-anlæg, der er IBM’s OEM-udgave af SAN-anlæg fra leverandøren NetApp, og IBM X3850 servere.

Ikano Bank

Og nu, i efteråret 2009, hvor de to driftscentre er færdige, og hvor det første land, Finland, er skiftet fra decentral til central drift, har man installeret følgende:

2 SAN-anlæg, med plads til 100 Terabyte data, der efterhånden vil erstatte de lokale disk-enheder.
12 – senere i alt 17 - fysiske IBM X3850 servere der forventes at ville blive opdelt i mange hundrede virtuelle servere i takt med nedlæggelsen af de decentrale driftscentre, og som vil erstatte de over 200 nuværende decentrale servere med tilhørende backup løsninger.
Derudover findes et antal IBM X3850 servere, der er valgt som platform for bankens store Oracle databaser.

Laveste indkøbspris

Begge SAN-systemer er allerede taget i brug til blandt andet spejling og backup, men en del af serverne står ubrugte og venter på, at de forskellige lande skifter fra decentral til central drift. Men det er der god økonomi i, forklarer Stefan Bach:

”Vi bruger ikke kun Storage Management som tekniske rådgivere, men også som økonomiske rådgivere, fordi de kender både producenterne og forhandlernes pris- og rabatsystemer langt bedre end os selv, så vi kan få gode indkøbspriser og mængderabatter. Så selvom Storage Management står som indkøber af al hardwaren, og lægger et par procenter ovenpå, når de leverer det til os, så hænger det stadig økonomisk godt sammen.”



Ikano Bank

Ikano Banks kerneforretningsområde er salgsfinansiering til detailhandlen, men man er også til stede med salgsfinansiering (leasing) i andre brancher, og hjælper producenter, importører og forhandlere af mange forskellige typer udstyr. Desuden tilbyder man online baserede låne- og kreditprodukter direkte til publikum.

Banken har afdelinger i Danmark, Norge, Sverige og Finland samt søsterselskaber i Tyskland, Østrig, Storbritannien og Rusland med i alt knapt 1000 ansatte og en omsætning på omkring 2½ mia. €.

Se mere på www.ikanobank.dk

”Og så betaler vi i øvrigt ikke engang noget til Storage Management for at få installeret hverken SAN-systemerne eller serverne. Det er kun selve konfigurationen, de tager

penge for. Så alt i alt er vi særdeles tilfredse med den topprofessionelle indsats, som Storage Management indtil nu har lagt i dette store projekt.”

Hvem er Storage Management A/S

Storage Management er en producentuafhængig konsulentvirksomhed, som også forhandler produkterne fra alle de førende storage producenter. Denne uafhængige rådgivning, er en forudsætning for, at vi sammen med vore kunder, kan stille relevante krav til producenterne. Disse krav skal sikre, at kunder altid får den bedste løsning - til den rigtige pris.

Specialister i professionelle datalagringsløsninger



storagemanagement

Storage Management A/S

Hovedgaden 16
4622 Havdrup

Tel. 46 18 59 09
Fax 46 18 79 09

info@stoman.dk
www.stoman.dk